



## MENSAJE DEL PRESIDENTE

Estimados compañeros las actividades del directorio de nuestra Federación siguen avanzando, ya que recientemente estuvimos en Gramado Brasil “Encuentro Sudamericano de Recursos Humanos - ESARH 2010”, participando de una actividad donde los temas más relevantes fueron precisamente la Integración de las Generaciones.

Este mes se reviste de una significativa importancia toda vez que el 3 de junio celebramos el día del Profesional de Recursos Humanos, por lo que hacemos un alto para enviarles un fuerte abrazo a todos los que en sus organizaciones dirigen, capacitan, orientan y transforman con sus habilidades y actitudes a todo el talento humano que conforma esas organizaciones.

Queremos ser solidarios igualmente con nuestros hermanos de Guatemala, Honduras y El Salvador por los momentos tan difíciles que están pasando hoy día, por los efectos de la naturaleza, por lo que instamos a la comunidad de Gestión Humana a brindar ese apoyo tan necesario, en momentos como estos.

Durante este mes estaremos visitando la Suiza Centroamericana, Costa Rica, para atender una invitación que nos hiciera la Asociación Costarricense de Gestores de Recursos Humanos en donde compartiremos con otros colegas.

No puedo despedirme de ustedes sin invitarlos cordialmente a nuestra Asamblea Anual de FIDAGH, a realizarse en agosto del 17 al 20, en Sao Paulo, Brasil dentro del marco del CONARH 2010, espero verlos a todos.

Leovigildo Canto  
Presidente 2009-2011

### CONTENIDO

ACTUALIZACION EJECUTIVA	2
AVANCES DE LA REGION	4
CALENDARIO DE EVENTOS	5



### CONGRESO MUNDIAL DE RECURSOS HUMANOS

Recursos Humanos Sin Límites

Montreal, Canadá – Septiembre 27 al 29, 2010

## ACTUALIZACION EJECUTIVA

### LA EVOLUCION DE LA ADMINISTRACION DE LOS RECURSOS HUMANOS

En ocasión de la celebración del Día del Profesional de Gestión Humana, este 3 de junio, hemos querido compartir con ustedes esta reseña de la evolución de la administración de los recursos humanos.

La administración de personal no surgió de improviso, y aunque no podríamos señalar con exactitud cuando se dio inicio al uso de su práctica, si podemos indicar que ha sido una condición indispensable para la existencia de la civilización. Desde que el hombre tuvo que efectuar alguna forma de división del trabajo.

Se afirma que la Administración de Personal, hoy día conocida como Gerencia de Gestión Humana, se inicia propiamente en el siglo XX. Con la creación de las grandes máquinas para la producción se da inicio a la revolución industrial, primero en Inglaterra y poco después en el resto de Europa y Norte América. La producción creció enormemente y con ella condiciones de trabajo con alto grado de inseguridad y profunda insatisfacción por parte de los trabajadores.

Ante esta necesidad se crearon entonces en algunas organizaciones los Departamentos de Bienestar de Personal, que viene siendo un antecesor directo de los actuales Departamentos de Recursos Humanos. Estos departamentos velaban por educación, vivienda, atención médica, así como de impedir que se formaran sindicatos.

El hecho relevante de este paso, en nuestra opinión, es que por primera vez se acepta la necesidad de que haya un departamento en la organización que se encargue exclusivamente de solucionar problemas de los trabajadores, requiriendo de una persona especializada y ya no improvisada, que se diferenciaría de las labores de los jefes inmediatos, capataces y otros puestos similares.

En el siglo XX se incorporan todos los conocimientos de la ciencia y tecnología a la administración, iniciándose el movimiento de la Administración Científica, también conocida como Taylorismo. De allí que la administración de personal comienza a ser una rama especializada de la administración científica desde Taylor, pasando por Weber, Maslow, Deming y muchos otros.

Continúa...

Todos estos hechos revelan que la eficiencia, la justicia y el bienestar de todos los componentes de una entidad se derivan esencialmente de una adecuada combinación de los principios y técnicas de la producción, de las aspiraciones justas de los trabajadores y de los ideales compartidos de dirigentes y subalternos.

Por lo tanto para lograr mejorar la eficiencia, favoreciendo el desarrollo continuo del individuo en el ámbito laboral, se hizo más necesaria la creación de departamentos especializados en gestión de personal.

La gestión de recursos humanos debe verse hoy en día como una herramienta indispensable para las empresas, combinada con enfoques: integral – estratégico y proactivo. Está demostrado que en la actualidad, el conocimiento es la base fundamental de cualquier fuente de competitividad en las organizaciones, cabe señalar que los conceptos actuales de este recurso humano, o más específicamente su talento puesto al servicio de la organización, juega un papel estratégico fundamental.

Es por esta razón que se afirma cada vez más la idea de que los recursos humanos son el factor fundamental del éxito, teniendo en cuenta el aporte o no de sus conocimientos y habilidades para crear, se pueden eliminar las diferencias o limitaciones a las que se someten las empresas en el mundo actual. Una Gestión eficaz y efectiva de los mismos constituye hoy la prioridad de lograr el nivel de competitividad que se requiere.

Tomando como referencia los conceptos anteriores, el término gestión de recursos humanos está relacionado a: estrategia – política – procedimiento; indicadores de efectividad y principios que tienen como objetivo lograr la identificación plena de los individuos con la organización, logrando establecer vínculos favorables entre ellos siguiendo siempre un enfoque participativo y de completa comunicación.

Es importante detenernos y analizar lo que ha representado a lo largo de la historia el concepto del tratamiento al Recurso Humano en las organizaciones, desde su principio a partir de la administración científica del trabajo, con Taylor, hasta el día hoy, cuando encontramos conceptos modernos de Ulrich, que definen las cuatro funciones básicas de los gestores de personas como: “adali de los empleados”, “desarrollador del capital humano”, “experto administrativo” y “agente de cambio”.

La gestión de dicho activo será más efectiva mientras más alto sea el nivel de compromiso y de motivación que tenga el trabajador, lo que constituye tarea primordial para lograr el éxito organizacional y el logro de un alto nivel de competitividad. Y es este el reto que tenemos hoy día los Profesionales de Recursos Humanos.

*“Nota de la Redacción”*

## AVANCES DE LA REGION



Brasil

### ABRH-NACIONAL - Brasil

En el mes de abril se llevó a cabo con todo éxito el Encuentro Sudamericano de Recursos Humanos – ESARH 2010: "La integración entre las Generaciones en el Mundo Corporativo".

Fue una oportunidad para proporcionar un verdadero encuentro de las generaciones, en la búsqueda de mayor aprendizaje emocional y cognitivo, y poder demostrar en la práctica que es posible "La integración entre las Generaciones en el Mundo Corporativo".

Se contó con la participación de excelentes conferencistas, panelistas y coordinadores, a través de los cuales fue posible este intercambio de experiencias e ideas que valorizan el Ser Humano en sus diversas perspectivas.

Se pudo reunir en Gramajo unos 900 profesionales de Gestión de Personas y de otras áreas, provenientes de todas las provincias brasileñas, así como varios países, entre ellos: Angola, Argentina, Chile, Costa Rica, España Inglaterra, México, Paraguay, Portugal, República Dominicana y Uruguay.



Rep. Dominicana

### ADOARH

La Asociación Dominicana de Administradores de Gestión Humana celebra su XXI Aniversario.

En el marco de esta celebración han organizado una Conferencia Magistral "Claves para Anticipar el Futuro"

Felicidades a la Directiva y a todos sus miembros.



### WPFMA Reunión Board

El pasado mes de abril se llevó a cabo la reunión del Directorio de la WPFMA, en Manila, Filipinas. En la misma participaron Horacio Quirós, como Secretario de WPFMA y Leovigildo Canto en representación de FIDAGH.

Entre los temas más relevantes se evaluaron los resultados del estudio llevado a cabo por el Boston Consulting Group .

Además de la reunión del directorio, se llevó a cabo una jornada educacional: "Connecting Phillipine HR to the world: A fusión of HR Best Practices", en la que los ponentes fueron en su mayoría los miembros del Directorio, entre ellos Horacio Quirós.

Se realizaron importantes visitas a medios de comunicación de Manila, al igual que al Departamento de Trabajo y Empleo de la República de Filipinas con una entrevista con Marianito D. Roque Secretario de Trabajo y Empleo.



Venezuela

### AVGH

La Asociación Venezolana de Gestión Humana realizó el pasado mes de abril la **4ta Encuesta Nacional de Salarios**, con la participación de más de 100 empresas.



### WPFMA FE DE ERRATAS

Corregimos nuestra nota del Boletín de Abril: La FIDAGH ha ocupado en varias ocasiones la Presidencia de la World Federation.

## CALENDARIO DE EVENTOS

Julio 27 - 28, 2010

XX CONGRESO INTERNACIONAL DE GESTION HUMANA

AGRH - Asociación de Gerentes de Recursos Humanos de Guatemala

Guatemala, Guatemala

Website: [www.agrhgt.org](http://www.agrhgt.org)

Agosto 17-20, 2010

CONARH

ABRH-Nacional - Asociación Brasileira de Recursos Humanos

Sao Paulo, Brasil

Website: [www.abrhnacional.org.br](http://www.abrhnacional.org.br)

Agosto 17-20, 2010

Asamblea General FIDAGH

En el marco de CONARH

Sao Paulo, Brasil

Website: [www.fidagh.org](http://www.fidagh.org)

Septiembre 27 al 29, 2010

HR Without Limits

Congreso Mundial WFPMA

Montreal, Canada

Website: [www.hr2010.com/spanish/](http://www.hr2010.com/spanish/)

### PROXIMO CIGEH:

Octubre 26 al 28 2011

Gestión Humana Sin Fronteras: Infinitas Posibilidades

Quito, Ecuador

## FEDERACION INTERAMERICANA DE GESTION HUMANA (FIDAGH)

### DIRECTORIO EJECUTIVO

Presidente – Leovigildo Canto Perez



Secretario Tesorero – Víctor Herrera



VP Centro Caribe – Erika Bauer de Gramajo



VP Andina – Yleana Corredor



VP Sur – Fernando Ariceta



Pasado Presidente – Horacio Quirós



Presidente Consejo Consultivo – Cassio Mattos



Secretaría Ejecutiva Permanente – Dayra Muñoz M.



### ORGANIZACIONES MIEMBROS

#### CENTRO CARIBE:

Asoc. de Profesionales de RRHH de Panamá

Asoc. Costarricense de Gestores de RRHH

Asoc. Dominicana de Gestión Humana

Asoc. de Gerentes de RRHH de Guatemala

Asoc. de Ejecutivos de RRHH de Nicaragua

#### ANDINA:

Asoc. de Gestión Humana del Ecuador

Federación Colombiana de Gestión Humana

Asoc. Boliviana de Gestión Humana

Asoc. Venezolana de Gestión Humana

Asoc. Peruana de RRHH

#### SUR:

Asoc. de Recursos Humanos de la Argentina

ABRH Nacional

Círculo Ejecutivo de RRHH de Chile

Asoc. Paraguaya de Recursos Humanos

Asoc. de Profesionales Uruguayos de Gestión Humana

ENL@CE es una publicación bimestral de la FIDAGH.

Contacto:

Dayra Muñoz Montecer

Secretaria Ejecutiva Permanente

Teléfono: 507 221-8555

Email: [dayra.munoz@fidagh.org](mailto:dayra.munoz@fidagh.org)

[www.fidagh.org](http://www.fidagh.org)